

何気ない、ひとときも  
自然があふれる施設だから  
ちよつと良い時間。  
あなたに「ぴったり」な  
老人ホーム、ご紹介します。

本当にあった  
事例紹介  
こんなご相談  
ありました!



老人ホームに関する  
お悩みは人それぞれ。  
どんなお悩みでも  
お気軽に私たちに  
ご相談ください。  
無料でご入居まで  
サポート致します。



## ご相談からご入居までの流れ

STEP  
01

### 入居希望者様の相談対応

お電話もしくはお問い合わせフォームよりご相談下さい。老人ホーム選びのプロがお手伝いさせていただきます。

STEP  
02

### 老人ホームの紹介

相談内容に応じた老人ホームをご紹介します。比較ポイントをお教えしながら法律や制度、最新情報も交えてご紹介いたします。

STEP  
03

### 見学同行

施設の見学までスタッフが同行いたします。何か所でもご入居が決まるまで同行いたします。

STEP  
04

### 入居決定(ご成約)

入居の際に必要な手続きまでスタッフがサポートいたします。

STEP  
05

### 入居後のフォロー

入居後も、不安な事などありましたらご相談下さい。




信州老人ホーム紹介センター

<http://s-roujinhome.com/>

信州老人ホーム紹介センター 検索

お問い合わせこちらから 担当: 飯澤

 0120-538-177

受付時間: 9:00~17:00 (土日祝を除く)

# こんなご相談ありました！

老人ホームの紹介を始めて四年。困っている人が増えてきているな、と感じています。今回はそんな多種多様な悩みをご紹介いたします。  
今お悩みの方は私たちにお気軽にご相談ください。

息子と二人暮らし。  
この先のことも考えて  
老人ホームに入りたいけど…。

(82歳女性)

主人が先に亡くなり、次男と二人で暮らしているのですが、今後のことを考えて老人ホームに入りたいと思っています。一ヶ所、施設を見つけて申し込んだんだけど、空きがなくて入れないそうで…。どこか一緒に探していただけませんか？

**担当スタッフの対応**  
お母さんが以前申し込まれて入居できなかった有料老人ホームは、所謂「介護施設っぽさ」の雰囲気がある施設でした。介護保険を使わず元気で洒落なお母さん。実は綺麗でゆっくり過ごせるリゾートマンション風

な施設が良かったそうです。しかし「贅沢はしてはいけない」という世代の方なので、気を使って正直に言えなかったみたいです。そんな謙虚な方でしたが、お母さん自身が「ここで暮らしたい」と思える施設を紹介でき、ご本人もとても喜んでくれて、私も嬉しかったです。

施設見学を考えているが、家族が県外に住んでいるため見学に行けない。



どんな施設が良いかもわからない(80代夫婦)

## ご本人たちから

夫婦二人で生活してきただけど、普段の生活が困難になってきたから不安。できれば夫婦で入居することができる施設が良い。見学に行つてみたい施設はあるのだけれど、家族が県外に住んでいるため、なかなか見学にも行けないし、どんな施設がいいのかもわからない…。

## ご家族の方から

老人ホームを探そうとしたんですが、知識などが全くないので、何から手をつけていいのか見当もつきません…。

## 担当スタッフの対応

ご本人の要望で「とにかく見られるだけみたい」ということだったので、後日多くの老人ホームを見学することにしました。実際に見学に行くと、その施設の雰囲気や利用者さんの顔を見ることができると、大変よいです。しかし、サービスや専門的なことを話されてもよくわからないということが多くあります。担当員が見学に同行させていただいたことで、よりよい施設を選択することができたのではないのでしょうか。

お金も、時間も無いため  
できるだけ安く早く  
入居したい。(79歳男性)



## 担当スタッフの対応

二ヶ月後の入居と言うことで、切羽詰まっていました。こんなスピード入居はまずあり得ないため相談していただいてよかったです。施設見学には担当者も同行し、提案した施設一つのみ見学だったので、その施設が運営している他のデイサービスの話なども聞き、見学時に申込みを済ませました。また、忙しくない時期は自宅生活したいという要望に応えることもとても難しかったんですが、交渉し、なんとかその要望もかなえられることになりました。

